



CARTA DEI SERVIZI SOCIO – EDUCATIVI ALLA PRIMA INFANZIA

ALLEGATO A INFORMAZIONI E RAPPORTI CON IL COMUNE

CONTATTI

- ✗ Per ricevere informazioni o effettuare comunicazioni di natura amministrativa o contabile, relativi all'erogazione dei servizi socio-educativi alla prima infanzia è possibile:
 - consultare il sito internet istituzionale [Aree-tematiche/Servizi-all-infanzia](#), dove sono presenti tutte le informazioni inerenti il Servizio;
 - inviare una comunicazione all'indirizzo di posta elettronica servizinfanzia@comune.mori.tn.it oppure di Posta Elettronica Certificata (PEC) protocollo@pec.comune.mori.tn.it;
 - rivolgersi al Servizio Comunità e Attività Produttive telefonando al numero 0464-916244/30 negli orari indicati sul sito istituzionale.
- ✗ La domanda di auto collocazione potrà essere presentata esclusivamente on-line nello sportello STANZA DEL CITTADINO del Comune di Mori con accesso tramite SPID.
- ✗ Per avere informazioni o effettuare comunicazioni riguardanti gli aspetti **organizzativi ed educativi** del **servizio di Nido d'infanzia** è possibile, dopo la comunicazione dell'inserimento al nido:
 - telefonare alla coordinatrice del Nido d'infanzia, al numero 0464-916290
 - contattare direttamente l'educatrice di riferimento;
- ✗ Per avere informazioni o effettuare comunicazioni riguardanti gli aspetti **organizzativi ed educativi** del **Nido familiare – servizio Tagesmutter** occorre contattare direttamente le cooperative di riferimento.

La domanda di sussidio per il **servizio Tagesmutter** potrà essere presentata esclusivamente on-line nello sportello STANZA DEL CITTADINO del Comune di Mori con accesso tramite SPID. Le domande potranno essere presentate a partire dal **1 luglio di ciascun anno** per l'anno **educativo decorrente da settembre**.

SERVIZIO COMUNITÀ E ATTIVITA' PRODUTTIVE

Telefono 0464 916244- 230
e-mail servizinfanzia@comune.mori.tn.it
www.comune.mori.tn.it

Comune di Mori
via Scuole 2 – 38065 Mori (Tn)
telefono 0464 916200
partita IVA: 00148560220 - codice fiscale: 00124030222
Mori è “La cittadella dello sport”

RECLAMI E SEGNALAZIONI

Le segnalazioni e i reclami inerenti i servizi socio-educativi alla prima infanzia, utili ad un costante miglioramento degli stessi, devono avvenire in forma scritta. Possono essere lasciati al Nido d'infanzia nell'apposita cassetta o presentati via posta, E-MAIL/PEC ai recapiti sopra riportati, indicando sempre data, oggetto, generalità e modalità di reperimento del proponente. **Non vengono tenute in considerazione segnalazioni anonime.**

La famiglia può rivolgere istanze, reclami, osservazioni in merito a tutti gli aspetti inerenti le procedure amministrative, l'organizzazione ed il funzionamento dei servizi.

A fronte di una segnalazione o di un reclamo l'Amministrazione comunale:

- svolge ogni possibile indagine in merito;
- risponde, tramite un proprio funzionario, in forma scritta **entro 30 giorni** dal ricevimento;
- interviene in modo tempestivo in caso il reclamo o la segnalazione evidenzi un effettivo mancato rispetto degli impegni assunti.